

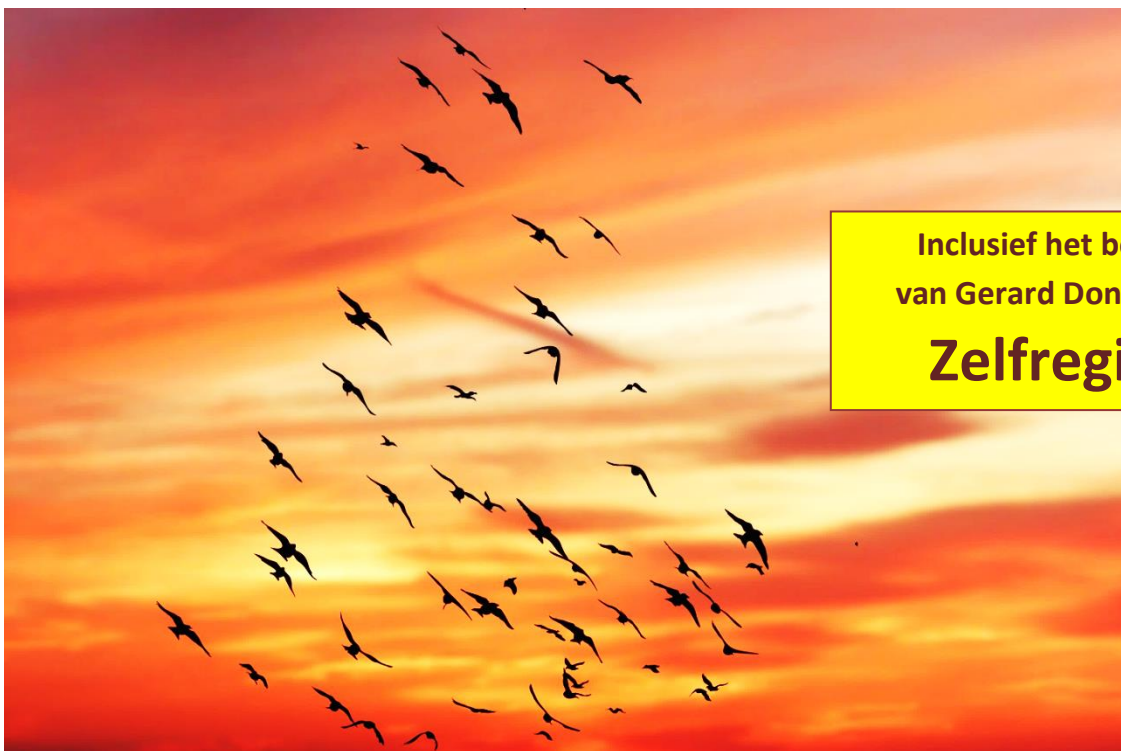
# Zelfregie voor organisaties in transitie

Zeven masterclasses, januari 2017 – april 2017

Met dr. Gerard Donkers

Georganiseerd door de

## Kring andragologie



Inclusief het boek  
van Gerard Donkers!

### Zelfregie

**Organisaties in zorg, welzijn en onderwijs opereren *anno nu* in een complexe en onzekere wereld vol transitie. De taken verzwaren en de middelen worden schaarser. Hoe kunnen professionals en managers in deze context met bezieling hun maatschappelijke opdracht realiseren?**

De Kring Andragologie van de Universiteit van Amsterdam helpt professionals en managers een passend antwoord te vinden op deze en andere dynamische ontwikkelingen.

#### **Deze masterclass**

Deze masterclass van zeven bijeenkomsten richt zich speciaal op de transitie van zorg en welzijn naar de gemeentes. Bedoeld voor professionals en leidinggevenden van organisaties in zorg, welzijn en onderwijs en voor transitie verantwoordelijke portefeuillehouders en managers van gemeentes.

#### **Kernvraag deze masterclass**

Hoe krijgen en behouden wij als organisatie zelf de regie in deze complexe en onvoorspelbare maatschappelijke context?

# Masterclass

## Doel van de masterclass

Na afloop van de masterclass bent u beter in staat:

- het zelforganiserend vermogen in uw organisatie op te sporen, aan te spreken en te versterken;
- de zelfregie van cliënten, professionals en de organisatie als geheel te bevorderen;
- met versterking van zelfregie een bijdrage te leveren aan bevoegenheid in het werk;
- een interventiegericht kwalitatief onderzoek op te zetten en uit te voeren rond deze thematiek.

## Formule van de masterclass

De masterclass heeft de formule van een leerwerkplaats:

- Ervaringsuitwisseling** Centraal staat het uitwisselen van ervaringen vanuit verschillende posities: vanuit de cliënt, de professional, de manager en de beleidsmaker. Dit om een betere afstemming tussen diverse partijen met betrekking tot uitvoering en beleid mogelijk te maken.
- Eigen casuïstiek** U brengt uw eigen casuïstiek in. Deze gaat over een verandertraject waarbij u betrokken was of bent. Het gaat hierbij om een veranderingstraject met cliënten, met de organisatie of met de keten(s).
- Recente theorie** De theoretische leidraad van de masterclass is het recente boek van Donkers e.a.: *Zelfregie terug in het werk, een inspirerend concept van professionaliteit en organisatieontwikkeling* (SWP 2015). Met behulp van onder meer de inzichten in dit boek reflecteert u op uw eigen praktijk en casus.
- Afsluitende paper** U maakt een paper ter afronding. Hierin gaat u in op het zelforganiserend vermogen van uw organisatie en hoe dit het beste kan worden versterkt. In het paper verwerkt u de bevindingen uit uw interventiegericht onderzoek. Beoogd wordt dat het paper daadwerkelijk een rol gaat spelen in het verandertraject waarin uw organisatie zich bevindt.

## Doelgroep

We starten met een groep van maximaal 15 deelnemers: uitvoerende professionals, managers, beleidsmedewerkers uit de sectoren zorg en welzijn en docenten van sociaal-agogische opleidingen. De masterclass richt zich daarbij op zowel uitvoerende professionals als managers en beleidsmakers.

## Boek

Bij deze masterclass hoort het nieuwe boek van Gerard Donkers e.a. *Zelfregie terug in het werk, een inspirerend concept van professionaliteit en organisatieontwikkeling* (SWP 2015). Dit boek is bij de prijs van de masterclass inbegrepen.



# Programma

Het gaat in de masterclass in beginsel om zeven bijeenkomsten van vier uur. Mogelijk kunnen daaruit nieuwe perspectieven volgen.

Vrijdag  
13 januari 2017

## Transities in een complexe maatschappelijke context

In deze bijeenkomst staan belangrijke transities in samenleving en beleid centraal. Hoe werken deze in de eigen organisatie door? Van daaruit gaan we op zoek naar de hedendaagse maatschappelijke opdracht. Waar blijft de zelfregie?

Wat kunt u hiermee?

- U wordt zich meer bewust van de complexe en vaak onvoorspelbare maatschappelijke context waarbinnen u als individu en als organisatie uw eigen keuzes moet maken.
- U maakt kennis met een nieuw veranderconcept dat zelfregie afgestemd op persoon en omgeving als vertrekpunt van denken neemt. U leert van hieruit scherper de hedendaagse maatschappelijke opdracht van uw werk onder woorden te brengen.

Vrijdag  
27 januari 2017

## Zelfuitputting en fragmentering in het sociale domein

De tweede bijeenkomst gaat over de problematische reacties op de besproken maatschappelijke ontwikkelingen uit bijeenkomst één. We noemen reacties problematisch voor zover deze bijdragen aan zelfuitputting en fragmentering van de complexe maatschappelijke werkelijkheid.

Wat kunt u hiermee?

- U ontdekt in de organisaties, samenleving en bij uzelf allerlei vormen van onteigening van zelfregie (bijvoorbeeld: u moet zelfredzaam zijn!) die bijdragen aan zelfuitputting van het sociale domein. U versterkt bij uzelf een actieve spreek- en schrijfstijl waarin u zelf verantwoordelijkheid neemt.
- U wordt zich meer bewust van de vele ontkoppelingen in het denken tussen beleid en uitvoering, tussen theorie en praktijk, tussen inhoudelijke doelbepaling en methodiek, tussen economische en sociale kennis en in het algemeen tussen subject(denken) en object(denken). U ontwikkelt meer gevoeligheid voor diverse vormen van fragmentering van de werkelijkheid en voor onterechte reductie van complexiteit.

Vrijdag  
10 februari 2017

## Organisatieontwikkeling als proces van zelforganisatie

De derde bijeenkomst staat nadrukkelijk in het teken van *visieontwikkeling*. Hoe kijken we naar de organisatie en ons eigen functioneren daarin? We behandelen een sociaal-constructieve visie op organisatieverandering. Organisatieontwikkeling wordt begrepen als een proces van zelforganisering met drie perspectieven.

Wat kunt u hiermee?

- U maakt kennis met drie verschillende paradigma's (perspectieven) in het West-Europese denken over veranderen en veranderbaarheid van mens en samenleving. U leert deze in hun onderlinge verstrengdheid toe te passen op het functioneren van uzelf en uw organisatie. U leert meervoudig te denken vanuit verschillende perspectieven.
- U maakt kennis met een sociaal-constructieve visie op organisatieontwikkeling als proces van zelforganisering.

Vrijdag  
10 maart 2017

## De verstandige organisatie (1<sup>e</sup> perspectief)

In het eerste perspectief van organisatieontwikkeling wordt het menselijk brein als metafoor gebruikt. De vraag is wat dit cognitieve handelingsvermogen van organisaties inhoudt en hoe professionals en managers die competenties kunnen aanspreken en versterken. Waar liggen op dit gebied sterke en zwakke punten in het functioneren van de organisatie en welke adviezen geven we op dit gebied aan onszelf?

Wat kunt u hiermee?

- U leert meer in verhoudingen en contexten te denken en van daaruit beter uw eigen mogelijkheden tot beïnvloeding in te schatten. U ontwikkelt uzelf tot een reflectieve praktijkwerker die moreel denkt zonder moralistisch te worden.
- U ontwikkelt met elkaar een flexibele strategie van gedeelde waarden en versterkt het doelmatig handelen van uzelf, de organisatie en uw gevoel van zelfbekwaamheid. U maakt kennis met positieve manieren van verleiding en zelfverleiding.

Vrijdag  
24 maart 2017

### **De warme organisatie (2<sup>e</sup> perspectief)**

In de vijfde bijeenkomst bezien we organisatieontwikkeling vanuit de persoon die deel uitmaakt van de organisatie. In samenhang met de andere perspectieven gaat de aandacht in het bijzonder uit naar de dynamische en complexe binnenwereld. Nadruk ligt op een door ervaring toegeruste en warme organisatie waarin aandacht is voor iedere unieke persoon in zijn sociale context. Hoe adviseren wij op dit punt de eigen organisatie?

**Wat kunt u hiermee?**

- U versterkt de aandacht voor de dynamische binnenwereld van collega's, waardoor het samenwerken betekenisvoller en lichter wordt. Dit bevordert prosociaal gedrag, voorkomt zelfuitputting en opstapeling van negatieve emoties en bevordert een positief gebruik van onbewuste intelligentie.
- U leert kijken naar de persoon als een multidimensionaal systeem met aandacht voor de innerlijke dialogen en discrepanties tussen verstand, gevoel en gedrag in verschillende rollen en contexten. Dit bevordert het levend leren, voorkomt onterechte generalisaties, helpt om de verstandelijke controle over uzelf zo nodig wat meer los te laten en draagt bij aan versterking van de sociale identiteit van mens en organisatie.

Vrijdag  
7 april 2017

### **De verantwoordelijke organisatie (3<sup>e</sup> perspectief)**

In de zesde bijeenkomst kijken we naar de organisatie vanuit het omgevingsperspectief: als een complex sociaal systeem dat zich ontwikkelt tot een al dan niet verantwoord maatschappelijk systeem. Het gaat hier om adequate afstemming op de sociaal-culturele, economisch-politieke en ecologische omgeving. Hoe zit het met dit sociaal handelingsvermogen van de organisatie en wat kan daarin worden verbeterd?

**Wat kunt u hiermee?**

- Vanuit een dynamische en actieve cultuurbenadering leert u mogelijkheden in te zetten tot versterking van de interculturele handelingsbekwaamheid van de organisatie (cultureel kapitaal) en tot groei naar een constructieve en dialogische partnerschapscultuur.
- U bevordert dat er in de werkverhoudingen sprake is van een goede balans tussen de behoefte aan autonomie en de behoefte aan verbondenheid met de ander en leert van daaruit constructief omgaan met tegenstellingen en conflicten.
- U draagt bij aan de versteviging van de organisatie als een sociaal-economisch verantwoord en politiek democratisch handelingsstelsel en aan versterking en bestending van de invloedspositie van cliënten en uitvoerende professionals.

Vrijdag  
21 april 2017

### **Bijdragen aan vitaliteit en bevlogenheid in het werk**

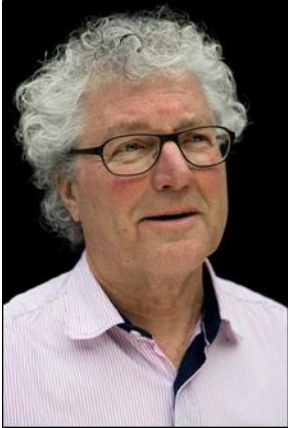
De laatste bijeenkomst staat in het teken van een terugblik op de verbondenheid van de drie besproken perspectieven. Daaruit voort komt een benadering die we kunnen kenmerken als een bezielende en duurzame manier van werken. Afrondend staat de vraag centraal hoe we in onze dagelijks praktijken kunnen bijdragen aan de vitaliteit van de organisatie en aan bevlogenheid in het werk. De afsluitende papers worden gepresenteerd.

**Wat kunt u hiermee?**

- U ontwikkelt een samenhangend inzicht in de basiskenmerken van zelforganisatie.
- U brengt samenvattend onder woorden wat er momenteel in uw organisatie gedaan kan worden om het zelfregulerend vermogen van cliënten, uitvoerende werkers, managers en beleidsfunctionarissen op te sporen, effectiever aan te spreken en te versterken.



# Docent



**Gerard Donkers** studeerde Pedagogiek en Andragogie aan de Universiteit van Nijmegen. Na werkzaam te zijn geweest in de sociaal-pedagogische hulpverlening en in het maatschappelijk werk heeft hij 21 jaar ervaring in het werken met werkende (en werkloze) jongeren in het kader van de FNV-jongerenbeweging.

Als docent in het hoger beroepsonderwijs gaf hij ongeveer dertig jaar colleges aan de AVANS-hogeschool in 's-Hertogenbosch.

In 1999 promoveerde hij aan de Rijksuniversiteit Groningen op de methodiek van het maatschappelijk werk. Zijn proefschrift handelde over de contextuele benadering van zelfregulatie.

Momenteel is hij onder meer als kerndocent verbonden aan de wetenschappelijke masteropleiding 'Sociale Interventie' van het LESI. Daarnaast is hij freelance werkzaam als auteur, docent en onderzoeker.

## Praktische zaken

**Data** vrijdagen: 13 januari, 27 januari, 10 februari, 10 maart, 24 maart, 7 april, 21 april 201

**Tijden** 10.00 - 14.30 uur.

**Kosten** € 980,- per persoon, inclusief Gerard Donkers' boek Zelfregie terug in het werk. Een inspirerend concept van professionaliteit en organisatieontwikkeling (SWP Publicaties 2015, winkelprijs € 39,50).

Het is ook mogelijk deze werkplaats in-company te geven. Bij 15 deelnemers uit een en dezelfde organisatie bedragen totale kosten voor de organisatie € 14.700,- (incl. BTW).

**Locatie** Universiteit van Amsterdam, Roeterseiland campus (goed bereikbaar met openbaar vervoer); Nieuwe Achtergracht 166, 1018 WV Amsterdam. Lokalen:  
13 januari: REC-C 3.02 27 januari: REC-B3.01 10 februari: REC-C3.07 10 maart: REC-C3.07  
24 maart: REC-C3.07 7 april: REC B3.01 21 april: REC-B3.01

Wanneer bij in-company alle deelnemers uit dezelfde organisatie afkomstig zijn, worden de bijeenkomsten in de organisatie zelf gehouden

**Organisatie** Kring Andragologie, Universiteit van Amsterdam

## Inschrijven

Inschrijven kan via de website Kring Andragologie van de Universiteit van Amsterdam [alumni.uva.nl/andragologie](http://alumni.uva.nl/andragologie) of bij de Kringwebsite [andragologie.org](http://andragologie.org) of [met deze aanmeldlink](#).

**Betaling uitsluitend vooraf (minimaal 2 weken voor aanvang) op rekeningnummer NL 47 INGB 0005 683 762 van de Kring Andragologie o.v.v. 'Masterclass Donkers 2017 en uw naam.**

**U bent pas na ontvangst van uw betaling definitief ingeschreven voor de collegereeks. Mocht u onverhoopt verhinderd zijn dan kunt u uw betaling tot 14 dagen voor de start terugontvangen. Daarna is restitutie niet mogelijk. U kunt wel een vervanger sturen.**



Universiteit van Amsterdam Kring Andragologie